



POLÍTICA DE CALIDAD

PINTURAS LÍDER, dedicada a la fabricación y comercialización de pinturas, diluyentes y complementos dirigidos al sector industrial, arquitectónico y mantenimiento, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La Alta Dirección de PINTURAS LÍDER enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar su funcionamiento partiendo de los pilares básicos como son la calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión, para ello, el mismo se basa en:

- La Calidad y mejora continua son responsabilidad de todos los integrantes de la organización empezando desde la Alta Dirección.
- La Calidad se obtiene con la planificación, ejecución, revisión del Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto interno y externo de la organización.
- La Calidad está orientada hacia la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas, así como el cumplimiento de los requisitos legales reglamentarios y propios de los productos fabricados y comercializados.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la ORGANIZACIÓN para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el liderazgo y compromiso de la Alta Dirección y la participación de todos los trabajadores.

Jackson Rodolfo Valdivieso Proaño
Gerente General

Quito, 25 de enero de 2021